

Особливості роботи соціального працівника в умовах виробничих конфліктів

Наразі попит на соціальних працівників у сфері бізнесу та некомерційних адміністративних установ значно зростає. Компанії по всьому світу починають усвідомлювати цінність соціальних працівників і їх знання та навички, які вони можуть принести до їх фірми, до їх робочого місця. Все частіше організації шукають фахівців, які можуть допомогти вирішити цілий ряд питань: від безпеки, здоров'я і благополуччя співробітників до підвищення фінансової, соціальної та економічної ефективності компанії.

Соціальні працівники добре розуміють людську поведінку, мотивації людей та міжособистісні відносини у колективі, а також знаються на проблемах трудових ресурсів.

Корпоративні соціальні працівники приймають на себе багато ролей, починаючи від надання допомоги співробітникам щодо робочих питань, життя і психічного здоров'я, закінчуючи допомогою компаніям будувати позитивні відносини зі своїми колегами та робітниками.

Тобто, соціальний робітник може допомогти працівникам із проблемами, наприклад: у сім'ї ; психологічно налаштувати людину на роботу та подарувати їй гарний емоційний стан на весь день. Також соціальний працівник може дати людині поради, як бути більш продуктивним та як вирішувати конфлікти на роботі.

Бізнес вимагає від соціальних робітників мислити глобально і задумуватись про вплив корпорацій на життя людей. Створення позитивного бізнес-середовища, здорових співробітників і сильної команди – головна функція соціального працівника на виробництві. При цьому соціальний працівник повинен зорієнтувати свою увагу, як на мікро-рівні (індивідуальні, сімейні проблеми), так і на макро-рівні (організаційні зміни, розвиток команди).

Нажаль, в Україні соціальний працівник у сфері бізнесу залишається не таким популярним, як в Америці, або у західній Європі. Адже не усі ще цілком розуміють користь від цієї професії і не вбачають до неї інтересу. Але, можна впевнено

сказати, що ця сфера у нас розвивається і соціальний працівник на підприємстві не буде новиною.

Для подальшого процвітання бізнесу та гарного настрою людей та взаєморозуміння робітників між собою соціальний працівник у наш час необхідний для кожної успішної організації та компанії. Саме він, як ні хто краще розуміється на специфіці роботи із людьми і саме він допоможе впровадити зміни для розвитку команди, аби вона функціонувала дружньо і продуктивно.