

Подольський Григорій Аркадійович

5 курс, факультет соціології і права,

НТУУ «КПІ»

Науковий керівник:

Польська Т.Д., к. філос. н, доцент кафедри

теорії та практики управління,

ФСП НТУУ «КПІ»

Розвиток PR в електронному урядуванні України. Канадський досвід

Стрімкі зміни в українському суспільстві – це найкращий час для впровадження якісно нових змін. В першу чергу, це стосується одного з найбільш застарілих та відсталих аспектів, а саме сектору державного управління. В цьому сенсі видається доцільним спонукати активний перехід України до системи електронного урядування, а також залучення технологій PR для кращого втілення цього процесу. За кінцеву мету цей процес матиме інтегрування в електронну сферу управління, зменшення рівня корупції та уникнення зайвої бюрократичної тяганини у органах державного управління.

Для того, щоб комплексно оцінити реальний масштаб роботи, яку необхідно буде виконати Україні на шляху до цих змін, можна звернутись до успішного закордонного досвіду у вирішенні аналогічного питання. Тому, для певного прикладу, ми візьмемо одну з провідних країн у сфері електронного урядування – Канаду.

Початок формування електронного уряду Канади датується 12 жовтня 1999 роком. Уряд визначив пріоритетні напрямки вдосконалення інформаційної інфраструктури Канади:

забезпечення ведення бізнесу через комп'ютерні мережі;

підключення канадців до інформаційної магістралі і прискорення розвитку електронної комерції.

Для того, щоб виконати це зобов'язання, уряд Канади запропонував зробити Канаду центром передового досвіду для електронної комерції і заохочувати її використання у всій економіці, ввести законодавство, щоб захистити особисту і

ділову інформацію в цифровому світі і визнати електронний підпис. До 2004 року уряд Канади поставив за мету стати міжнародно-визнаним урядом найбільш близьким до свого народу, виступивши з ініціативою Online уряд у Канади (GOL).

За міжнародними рейтингами різних компаній, таких як Accenture, вже в 2003 році Канада зайняла перше місце в області е-уряду [1; с.3]. Беручи на себе ініціативу в "трансформації сервісів" фокус е-урядування змістився до поліпшення надання послуг клієнтів за допомогою "приймальні" відділу клієнтського обслуговування і прийняття багатоканальної інтеграції для надання послуг забезпечення телефоном, або поштою. Згодом більшість канадців почало вважати, що GOL треба було б поліпшити, щоб громадяни отримували державні послуги і це було хорошим вкладенням грошей платників податків і дозволило б поліпшувати громадську взаємодію зі своїм урядом.

Вивчення принципів та завдань стратегії GOL для України є корисним переймання досвіду по впровадженню і реалізації даної програми, яка має наступні складові елементи: надання ключових та найбільш поширених послуг клієнтам на всіх рівнях управління; створення загальної інфраструктури безпеки; модернізація законодавчої бази з метою забезпечення належної безпеки, конфіденційності та доступу до персональної інформації; забезпечення чіткості, прозорості та надання якісно кращих інформаційних послуг; навчання та підвищення кваліфікації державних службовців.

З досвіду Канади можна ствердно визначити для України основні критерії успішного втілення в життя e-government: по-перше, необхідна політична воля та сильна підтримка програми верхівкою державної влади. По-друге, тісна кооперація в цьому напрямку, всіх ланок державного управління. По-третє, чітке визначення потреб та побажань населення. І останнє, визначальне, це належне фінансування впровадження e-government.

Список використаних джерел

1. Dalhousie Journal of Interdisciplinary Management – 2009, №4, с 1-14. Режим доступу:

http://djim.management.dal.ca/issue_pdfs/Vol4/Fraser_The_Canadian_Experience.pdf