

Бурлака Ольга Вячеславівна

5 курс, факультет соціології і права,
НТУУ «КПІ»

Науковий керівник:

Польська Т.Д., к.філос.н., доцент кафедри
теорії та практики управління,
ФСП НТУУ «КПІ»

Роль віртуальних комунікацій в сучасному інформаційному суспільстві

Будь-яка комунікація спрямована на взаємодію індивідів. Вдалою можна вважати таку інтеракцію, де наявний зворотній зв'язок. Існують такі загальновідомі види комунікацій як візуальні, вербальні, перформансні, міфологічні та художні. Глобальна технологізація та інформатизація суспільства, а також наслідки науково-технічної революції сприяли виникненню нового виду – віртуальних комунікацій. Сучасні ІКТ стають дедалі доступнішими для індивідів суспільства-споживання, зокрема завдяки появі Інтернету. Люди щоденно отримують величезні потоки інформації з преси, телебачення, радіо, але все більшим попитом користується саме інтернет-мережа.

Безперечно, інтернет – це глобальний медіапростір сучасних масових комунікацій, винайдений людством для модернізації способів передачі інформації. Дана інновація відкриває ряд нових можливостей і має свої переваги перед давно існуючими технологіями, а саме: прискорена швидкість передачі даних, мобільність і зручність у використанні, доступність безперервного спілкування (е-пошта, соціальні мережі, інтернет-додатки та ін.).

В одному зі своїх інтерв'ю, відомий іспанський соціолог, дослідник інформаційного суспільства Мануель Кастельс сказав, що «наше життя – це не просто суспільство фізичне, а гібрид віртуального та фізичного в його взаємодії» [Див.1, с.49]. Це перш за все стосується соціально-політичних рухів, що протікають в суспільстві, а формування та організація яких відбувається саме за допомогою інтернет-простору.

Розвиток інтернет технологій сприяв виникненню таких понять, як – е-уряд та е-парламент, метою яких є налагоджена взаємодія населення та влади за допомогою комп'ютерних мереж. Ще одним прикладом віртуальних комунікацій може слугувати електронна комерція, коли кожен має можливість на придбання товару чи послуги в режимі он-лайн. Також майже кожна організація завдячує виникненню віртуальних технологій, так як відбувається значне скорочення часу на передачу інформації між різними рівнями управління та підрозділами, і тим самим – зменшення витрат на паперові носії.

Окрім перелічених переваг і зручностей віртуальних інновацій, існують й негативні зміни, які постійно впливають на проходження комунікативних процесів у суспільстві. Надмірне поглиблення у віртуальний світ може призвести до відчуження особистості від реального життя, спілкування з родичами чи друзями. Тобто людина просто живе у власному обмеженому просторі або стає комп'ютерно залежною. Така девіантна поведінка може стати перешкоджаючим бар'єром для нормальних комунікацій в реальному житті.

Характерною рисою комп'ютеризованого спілкування виступає формування певної мови, сленгів чи «смайлів», які час від часу навіть замінюють слова. В реальному житті це є однією з причин погіршення рівня грамотності населення, яке активно залучене до інтернет-спілкування. Віртуальні комунікації можуть призвести до деформації ідентифікації особистості. Вигадані ім'я, статуси, звички, анонімність – дають необмежену свободу комунікаціям, але інколи люди цим зловживають та не розмежовують з дійсністю, а це в свою чергу може негативно відобразитись на соціально-психологічному стані особи.

Отже, віртуальні комунікації мають ряд значних переваг для сучасного інформаційного суспільства, але разом з тим є і певні недоліки. На сьогоднішній день важливим джерелом проходження комунікаційних потоків виступають саме інтернет-мережі, які поєднують взаємопов'язані процеси технічних та соціальних змін в суспільстві. Як бачимо, віртуальні комунікації та способи їх здійснення з часом тільки зростають та удосконалюються, а це в свою чергу підтверджує безупинний розвиток інформаційно-комунікаційних технологій в усьому світі.

Список використаних джерел:

1. Социальные сети и виртуальные сетевые сообщества / отв. ред. Л. Н. Верченков, Д. В. Ефременко, В. И. Тищенко. – М: ИНИОН РАН, 2013. – 360 с.

Dninaukifsp2015