

Сьоміна Анна Петрівна

5 курс, факультет соціології і права,

НТУУ «КПІ»

Науковий керівник:

Архіпова Є.О., к.філос.н., викладач кафедри

теорії та практики управління

факультету соціології і права НТУУ «КПІ»

Впровадження сучасних інформаційних технологій в управління діяльністю медичних установ

На сьогоднішній день розвиток медичного сектору – є однією з ключових задач українського уряду. Про це свідчать останні зміни у складі профільного міністерства, ряд заяв про повномасштабні реформи у галузі охорони здоров'я та необхідність налагодити діяльність медичних установ відповідно до стандартів ЄС. Необхідною умовою налагодження повноцінного доступу населення до якісної медицини, зміни стереотипів громадян про неякісне безкоштовне лікування та спрощення супровідних процедур виступає саме забезпечення інформатизації роботи медичних установ.

Використання інформаційних технологій в управлінні закладами охорони здоров'я вже давно є нормою у провідних країнах світу. В Україні перевагами медичних інформаційних систем користуються переважно приватні установи, хоча державні лікарні та медичні центри наразі забезпечують лікування набагато більшої частини населення, отже в більшій мірі потребують чіткого механізму організації своєї діяльності.

Найпоширенішим способом автоматизації функціонування медичних установ є інтеграція спеціальних медичних інформаційних систем. У різних країнах та в залежності від профілю лікарні такі медичні системи можуть поєднувати в собі спеціальні системи для прийняття колегіальних рішень, електронні медичні картки, особистий віртуальний кабінет лікаря, особистий кабінет пацієнта тощо.

Основними перевагами введення електронної медичної картки для працівників медичних установ є систематизація електронних медичних записів клієнтів,

показників стану пацієнтів, щосуттєвоспрощує ведення медичної документації дозволяє ефективніше використовувати робочий час лікарів. Особистий віртуальний кабінет лікаря може містити останні дані медичних досліджень, необхідну інформацію щодо взаємодії лікарських засобів та актуальні нормативно-правові акти у галузі. Ще одним важливим аспектом впровадження сучасних інформаційних технологій в діяльність медичних установ є можливість створення віртуальних медичних бригад або веб-конференцій лікарів різного профілю для швидкого і якісного лікування пацієнтів.

Через особистий кабінет клієнтів може реалізовуватися доступ до рецептів, карток та інших медичних документів, вчасно обновлюваного розкладу лікарні і електронної реєстрації пацієнта, що дозволяє записуватися на прийом до лікаря дистанційно. Виконання схожих функцій можуть забезпечувати електронні медичні картки, завдяки яким пацієнти можуть отримувати доступ через Інтернет до медичної документації, іншої супровідної інформації іданихпро стан здоров'я, а функція електронних рецептів допоможе зекономити час на їх виписку та спростить придбання лікарських засобів рецептурної групи.

Звичайно, впровадження медичних систем у діяльність державних установ має супроводжуватися досить значними фінансовими вливаннями, необхідністю нарощувати телекомунікаційну інфраструктуру, постійним вдосконаленням знань персоналу та вмінням мотивувати лікарів і пацієнтів до роботи із новими інформаційних технологій. Але означені фінансові витрати та зусилля персоналу цілком виправдані, адже медична інформаційна система здатна значно підвищувати ефективність діяльності медичних установ шляхом раціоналізації управління потоками пацієнтів, обліку відповідної документації та налагодженні зручної роботи як для лікарів, так і для пацієнтів. Саме це є основним аргументом для впровадження в Україні новітніх інформаційних технологій у систему охорони здоров'я.